Documento Aggiornato al	01/04/2022

ALLEGATO 3 INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo sul proprio sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto aventi ad oggetto un prodotto assicurativo diverso da un prodotto di investimento assicurativo, il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

SEZIONE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Dati della Banca, soggetto abilitato alla distribuzione assicurativa:		
RAGIONE SOCIALE DELLA BANCA BANCA ALTA TOSCANA CREDITO COOPERATIVO S.C.		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI **D000027001**	**SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI** **D**	**DATA DI ISCRIZIONE AL RUI** **01/02/2007**
SEDE LEGALE VIA IV NOVEMBRE, 108 – 51039 – QUARRATA - PISTOIA		
RECAPITI TELEFONICI **0573/70701**		**E-MAIL** **info@bat.bcc.it**
PEC **segreteria-bancaaltatoscana@actaliscertymail.it**		**SITO INTERNET** **www.bancaaltatoscana.it**
La Banca, in veste di soggetto abilitato alla distribuzione assicurativa, opera in virtù di un accordo congiunto stipulato con:		
RAGIONE SOCIALE INTERMEDIARIO "ART" ASSICOOPER TOSCANA SCARL		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI **A000163147**	**SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI** **A**	**DATA DI ISCRIZIONE AL RUI** **16/04/2007**
SEDE LEGALE VIA LUNGO L'EMA 1/3/5 – 50012 – BAGNO A RIPOLI - FIRENZE		
RECAPITI TELEFONICI **055/6493450**		**E-MAIL** **assicoopertoscana@assicooper.it**
PEC **assicoopertoscana@soar.legalmail.it**		**SITO INTERNET** **www.assicooper.it**

Autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta
IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario e dei soggetti che operano per lo stesso possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

SEZIONE II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

Banca Alta Toscana Credito Cooperativo S.c. comunica di aver messo a disposizione nei propri locali e pubblicato sul proprio sito internet www.bancaaltatoscana.it i seguenti elenchi:
a) elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico
b) elenco degli obblighi di comportamento cui adempie, come indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.
Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico e l'elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.

SEZIONE III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

L'Intermediario Banca Alta Toscana Credito Cooperativo S.c. ed i soggetti che operano per lo stesso non sono detentori di una partecipazione, diretta o indiretta, pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di assicurazione;
Le Imprese di assicurazione o Imprese controllanti un'Impresa di assicurazione non sono detentrici di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'Intermediario Banca Alta Toscana Credito Cooperativo S.c.;
L'Intermediario ha un accordo di distribuzione congiunto con l'Intermediario Assicooper Toscana Scarl. Quest'ultima ed i soggetti che operano per la stessa non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di assicurazione;
Le Imprese di assicurazione o Imprese controllanti un'Impresa di assicurazione non sono detentrici di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'Intermediario Assicooper Toscana Scarl;
La Banca è soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Iccrea Banca Spa la quale detiene una partecipazione diretta pari al 30% del capitale sociale e dei diritti di voto di BCC Assicurazioni Spa ed il 30% del capitale sociale e dei diritti di voto di BCC Vita Compagnia di Assicurazioni Vita Spa.

SEZIONE IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario presso l'ufficio Reclami: Banca Alta Toscana Società Cooperativa – Via IV Novembre, 108 – 51039 – Quarrata (PT) c/o UFFICIO FUNZIONE RECLAMI - fax 0573/717591 - reclami@bat.bcc.it nonché all'Impresa preponente secondo le modalità e presso i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo nella relativa sezione , nonché la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.
Resta ferma la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Autorità giudiziaria e di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo (ABF) o convenzionale (ovvero quelli indicati nel DIP aggiuntivo).

Qualora il Cliente intenda rivolgersi all'Autorità Giudiziaria deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo di Mediazione presso uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero di Giustizia, ovvero la Negoziazione Assistita.