

Modalità di accesso in banca

Si informa la gentile clientela che, a causa dell'emergenza sanitaria in corso, è possibile recarsi in banca solo su appuntamento utilizzando il form "Prenota appuntamento" presente nella home page di questo sito internet (www.bancaaltatoscana.it), o previa telefonata alla propria agenzia di riferimento.

Gli sportelli sono aperti dal lunedì al venerdì; per conoscere gli orari e per trovare i contatti telefonici e la mail di riferimento, interroga la sezione "Dove Siamo - Le Filiali" dalla home page di questo sito.

Si raccomanda di recarsi in agenzia solo ed esclusivamente per svolgere operazioni improrogabili di assoluta necessità e non realizzabili attraverso altri canali a distanza, quali Relax Banking, ATM, Cassa Self.

Inoltre, si ricorda che per accedere in agenzia è necessario seguire alcune raccomandazioni:

- è consentito l'accesso in agenzia una persona alla volta, indossando la mascherina protettiva. Il numero degli affluenti dovrà comunque essere in misura non superiore al totale dei dipendenti Banca presenti;
- è necessario attendere il proprio turno all'esterno, mantenendo almeno 1 metro di distanza da altri clienti;
- per motivi di sicurezza, una volta entrati in agenzia, è necessario togliersi la mascherina per essere riconosciuti per poi indossarla nuovamente;
- l'accesso in agenzia è vietato a tutte le persone che presentino sintomi influenzali, in particolare febbre, tosse e difficoltà respiratorie.

La pagina è in costante aggiornamento. Per informazioni è attivo il numero Verde 800 005 030 attivo da lunedì a venerdì nei seguenti orari 8:30 – 13:30 e 14:30 – 17:00.

Banca Alta Toscana
Credito Cooperativo
(Direzione Generale)