

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA  
PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice")

Rientrano tra i distributori gli intermediari iscritti in una delle Sezioni del Registro Unico degli Intermediari (RUI)

In relazione al prodotto assicurativo proposto si informa che in caso di sottoscrizione del prodotto medesimo specifiche attività di intermediazione relative allo stesso saranno svolte dall'Intermediario Banca Alta Toscana Società Cooperativa s.c. ("BCC"), Intermediario assicurativo iscritto alla Sezione D del registro Intermediari, altre specifiche attività da ASSICOOPER TOSCANA S.c.r.l., Intermediario assicurativo iscritto alla Sezione A del registro intermediari, società delle quali di seguito si forniscono le relative informazioni.

**SEZIONE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

Dati del soggetto che entra in contatto con il contraente		
<i>Dati Anagrafici</i>		
<i>Qualifica: Addetto all'attività di intermediazione all'interno dei locali della Bcc per la quale opera</i>		
Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività		
RAGIONE SOCIALE		
<b>Banca Alta Toscana Società Cooperativa s.c.</b>		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI
<b>D000027001</b>	<b>D</b>	<b>01/02/2007</b>
SEDE OPERATIVA	SEDE LEGALE	
	<b>Via IV Novembre, 108 – 51039 Quarrata (PT)</b>	
RECAPITI TELEFONICI	E-MAIL	
<b>0573/70701</b>	<a href="mailto:info@bat.bcc.it">info@bat.bcc.it</a>	
PEC	SITO INTERNET	
<a href="mailto:segreteria-bancaaltatoscana@actaliscertymail.it">segreteria-bancaaltatoscana@actaliscertymail.it</a>	<a href="http://www.bancaaltatoscana.it">www.bancaaltatoscana.it</a>	

<i>Autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta</i>
IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario e dei soggetti che operano per lo stesso possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ( [www.ivass.it](http://www.ivass.it) )**

Le specifiche attività di intermediazione svolte dalla BCC nell'ambito dell'intermediazione assicurativa del presente prodotto riguardano la proposta, la conclusione e la gestione del contratto.

<b>Dati dell'intermediario Iscritto in sezione A del Registro</b>		
RAGIONE SOCIALE <b>Assicooper Toscana S.c.r.l</b>		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI <b>A000163147</b>	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI <b>A</b>	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI <b>16/04/2007</b>
RECAPITI TELEFONICI <b>055/6493450</b>	E-MAIL <b>assicoopertoscana@assicooper.it</b>	
PEC <b>assicoopertoscana@soar.legalmail.it</b>	SITO INTERNET <b>www.assicooper.it</b>	

Le specifiche attività svolte dall'Intermediario Iscritto alla sezione A del Registro, in supporto all'Intermediario Iscritto alla sezione D del Registro, riguardano la gestione dei sinistri, la gestione commerciale, la gestione amministrativa e la gestione sistemi informativi.

<i>Autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta</i>
IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

<b>Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario e dei soggetti che operano per lo stesso possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ( <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> )</b>
--

## **SEZIONE II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo**

La BCC agisce in nome e per conto delle seguenti Imprese di Assicurazione

- Assimoco S.p.A
- AssimocoVita S.p.A
- BCC Vita S.p.A
- BCC Assicurazioni S.p.A
- Europ Assistance Italia S.p.A
- RBM Salute S.p.A
- Eurovita Assicurazioni S.p.A
- Zurich Investments Life S.p.A.

Con riferimento al pagamento dei premi:

È stata stipulata dall'Intermediario una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di 18.750 euro, a garanzia dei premi pagati dal Contraente alla BCC e delle somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese di Assicurazione, se regolati per il tramite della Bcc stessa.

## **SEZIONE III - Informazioni relative alle remunerazioni**

La Bcc percepisce per la propria attività – indipendentemente dalla tipologia di prodotto collocato - una commissione inclusa nel premio assicurativo nonché altri eventuali benefici di natura economica (quali a titolo esemplificativo contributi).

- Per quanto riguarda le polizze r. c. auto, la misura delle provvigioni riconosciute dall'impresa di Assicurazione sono di seguito riportate, come indicato nel Regolamento ISVAP n. 23 del 9 maggio 2008 - di attuazione dell'art. 131 del Codice - che disciplina la trasparenza dei premi e delle condizioni del contratto nell'assicurazione obbligatoria veicoli e natanti:

<b>IMPRESE DI ASSICURAZIONE MANDANTI E LIVELLI PROVVISORIALI MASSIMI PERCEPITI SUL PREMIO IMPONIBILE R.C. AUTO</b>		
<b>Settore</b>	<b>Bcc Assicurazioni</b>	<b>Assimoco</b>
I e II Autoveicoli ad uso privato e Autotassametri	11,00%	9,00%
III Autobus	11,00%	7,00%
IV Autocarri e simili	11,00%	7,00%
IV Motocarri e simili	11,00%	9,00%
V Ciclomotori, Motocicli e Quadricicli per trasporto persone	11,00%	6,00%
VI Macchine operatrici e carrelli	11,00%	9,00%
VII Macchine agricole	11,00%	9,00%
VIII Natanti	11,00%	9,00%
Polizze a Libro Matricola	Aliquota R.D.	Aliquota R.D.

- in caso di polizze connesse a mutui o altri finanziamenti, l'informazione relativa alla provvigione percepita, e all'ammontare della provvigione pagata dall'Impresa di Assicurazione, in termini sia assoluti che percentuali sull'ammontare complessivo, è contenuta all'interno del documento consegnato in fase precontrattuale al richiedente mutuo / finanziamento (es. IEB, ovvero PIES, ovvero preventivo polizza ovvero altri documenti equipollenti), sottoscritto dal Cliente e conservato dall'intermediario.

#### **SEZIONE IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

- La BCC ed i soggetti che operano per lo stesso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di assicurazione;
- L'intermediario iscritto nella sezione A del RUI ed i soggetti che operano per lo stesso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di assicurazione;
- Le Imprese di assicurazione o Imprese controllanti un'Impresa di assicurazione non sono detentrici di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'Intermediario;
- Le Imprese di assicurazione o Imprese controllanti un'Impresa di assicurazione non sono detentrici di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'Intermediario in sezione A del RUI.

Con riguardo al contratto proposto:

- relativamente ai prodotti di investimento assicurativo (Insurance-Based Investments Products c.d. IBIPs), la BCC fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119 ter comma 3 del Codice delle Assicurazioni Private;
- relativamente ai prodotti non IBIPs, la BCC distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più Imprese di Assicurazione e non fornisce consulenza.

Di seguito l'elenco delle Compagnie con le quali la BCC ha o potrebbe avere rapporti d'affari:

- Assimoco S.p.A
- AssimocoVita S.p.A
- BCC Vita S.p.A
- BCC Assicurazioni S.p.A

- Europ Assistance Italia S.p.A
- RBM Salute S.p.A
- Eurovita Assicurazioni S.p.A
- Zurich Investments Life S.p.A.

#### **SEZIONE V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

- L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della Responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- ferma restando la possibilità per il contraente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria e di ricorrere a sistemi conciliativi alternativi di risoluzione delle controversie, come più avanti indicato, ai sensi dell'art. 10 *sexies* del Regolamento ISVAP n. 24 del 19/05/2008, è facoltà del contraente di inoltrare per iscritto un reclamo inerente all'attività di intermediazione assicurativa della BCC, ivi compresi i comportamenti dei suoi dipendenti e collaboratori, direttamente alla BCC stessa al seguente indirizzo: Via IV Novembre, 108 – 51039 Quarrata (PT) Ufficio Funzione Reclami, fax: 0573/717591, indirizzo di posta elettronica: [reclami@bat.bcc.it](mailto:reclami@bat.bcc.it);
- è altresì facoltà per il contraente di inoltrare per iscritto i reclami inerenti i comportamenti dell'Impresa di Assicurazione mandante, ivi compresi i soggetti coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, direttamente all'Impresa di Assicurazione stessa al seguente indirizzo<sup>1</sup>:

**ASSIMOCO S.p.A.** – Centro Direzionale MILANO OLTRE, Palazzo Giotto, Via Cassanese n. 224, 20090 SEGRATE (MI):

- Ufficio Reclami Premi e Gestione (se il reclamo riguarda la gestione del rapporto contrattuale), fax:0226962466, indirizzo di posta elettronica: [ufficioreclamipremi@assimoco.it](mailto:ufficioreclamipremi@assimoco.it);
- Ufficio Reclami Sinistri (se il reclamo riguarda la gestione dei sinistri), fax: 0226962405, indirizzo di posta elettronica: [ufficioreclamisinistri@assimoco.it](mailto:ufficioreclamisinistri@assimoco.it).

**ASSIMOCO VITA S.p.A.** – Ufficio Reclami Vita - Centro Direzionale MILANO OLTRE, Palazzo Giotto, Via Cassanese n.224, 20090 SEGRATE (MI), fax 0226962556, indirizzo di posta elettronica: [ufficioreclamivita@assimocovita.it](mailto:ufficioreclamivita@assimocovita.it).

**BCC Assicurazioni S.p.A.** – c/o Società Cattolica di Assicurazioni Società Cooperativa - PEC: [bcc.assicurazioni@pec.gruppocattolica.it](mailto:bcc.assicurazioni@pec.gruppocattolica.it) - Servizio Reclami di Gruppo - Lungadige Cangrande n°16 - 37126 Verona (Italia) Fax: (+39) 021072280 - E-mail: [reclami@bccassicurazioni.bcc.it](mailto:reclami@bccassicurazioni.bcc.it).

**BCC Vita S.p.A.** - c/o Società Cattolica di Assicurazioni Società Cooperativa – Servizio Reclami di Gruppo Lungadige Cangrande, n.16 - 37126- Verona - (Italia)- Fax:(+39) 02.21072270 E-mail: [reclami@bccvita.bcc.it](mailto:reclami@bccvita.bcc.it)

**Europ Assistance Italia S.p.A.** – Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; fax 02.58.47.71.28 pec [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) - e-mail [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it).

**Zurich** – Ufficio Gestione Reclami - Via Benigno Crespi n. 23, 20159 Milano, Telefono + 39.02.2662.2243 - e-mail: [reclami@zurich.it](mailto:reclami@zurich.it) PEC: [reclami@pec.zurich.it](mailto:reclami@pec.zurich.it) .

**Eurovita S.p.A.** - Ufficio Reclami Via Pampuri 13, 20141 Milano; e-mail: [reclami@eurovita.it](mailto:reclami@eurovita.it) fax Ufficio Reclami: 02 5730 8581.

**RBM Assicurazione Salute** - Servizio Clienti RBM Salute Via Enrico Forlanini, 24 31022 Borgo Verde, Preganziol (TV) Italia Telefono + 39 0422 062909 [reclami@rbmsalute.it](mailto:reclami@rbmsalute.it).

<sup>1</sup> Prima di inoltrare un reclamo è sempre opportuno verificare sul sito istituzionale dell'Impresa che i recapiti non siano cambiati.

- Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo ovvero non abbia ricevuto un riscontro al reclamo stesso nel termine massimo di quarantacinque giorni da parte del soggetto competente alla gestione del reclamo (BCC ovvero Impresa di Assicurazione), il contraente potrà rivolgersi all'Autorità di Vigilanza, inoltrando reclamo all' IVASS<sup>2</sup>, Servizio Vigilanza Intermediari (se il reclamo riguarda il comportamento della BCC) o Servizio Tutela del Consumatore (se il reclamo è riferibile al comportamento dell'Impresa di Assicurazione), Via del Quirinale 21 – 00187 ROMA, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dalla BCC o dall'Impresa di Assicurazione.
- In caso di rapporti di libera collaborazione tra Intermediari, previsti dall'art. 22, comma 10, D.L. n. 179/2012 convertito in L.221/2012, il contraente potrà presentare reclamo per iscritto alla stessa BCC ai sensi dell'art. 10 *quaterdecies*, comma 2 del Regolamento ISVAP n.24 del 19/05/2008, secondo gli stessi riferimenti e modalità sopra indicati.
- Per questioni attinenti agli obblighi di trasparenza e correttezza dei comportamenti nei confronti degli investitori (nell'esercizio delle attività disciplinate nella parte II del D. Lgs. n. 58/98) per i prodotti di investimento assicurativi (polizze e operazioni di cui ai rami vita III, V e I per quanto attiene alle polizze rivalutabili e multi-ramo, con esclusione delle forme pensionistiche individuali), il contraente che non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo ovvero non abbia ricevuto un riscontro al reclamo stesso nel termine massimo di sessanta giorni potrà rivolgersi alla CONSOB<sup>3</sup> – Divisione Tutela del Consumatore – Ufficio Consumer Protection, via G.B. Martini, 3 - 00198 ROMA fax 068416703 – 068417707 o Via Broletto, 7 - 20121 MILANO oppure via e-mail PEC all'indirizzo: [consob@pec.consob.it](mailto:consob@pec.consob.it).
- Per questioni attinenti alla partecipazione ai Fondi Pensionistici Complementari, di cui al ramo VI, il contraente che non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo ovvero non abbia ricevuto un riscontro al reclamo stesso nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà presentare un esposto alla COVIP<sup>4</sup> – Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione, P.za Augusto Imperatore, 27, 00186 ROMA fax 0669506304 – oppure via e-mail PEC [protocollo@pec.covip.it](mailto:protocollo@pec.covip.it).

Resta ferma la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Autorità giudiziaria e di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

In particolare, il cliente può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per i reclami attinenti gli obblighi di comportamento a cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti polizze assicurative;
- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie presso la Consob (ACF) per la violazione degli obblighi di diligenza, informazione, correttezza e trasparenza dei rapporti aventi ad oggetto la distribuzione di prodotti di investimento assicurativi.

Per sapere come rivolgersi all'ABF ovvero all'ACF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it); [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it).

Oltre alla procedura avanti all'ABF/ACF, il Cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la BCC – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

Qualora il Cliente intenda rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario di cui al precedente periodo, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF o all'ACF di cui sopra oppure presso uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero di Giustizia. La procedura

<sup>2</sup> Sul sito internet [www.ivass.it](http://www.ivass.it) sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione dei reclami all'Autorità

<sup>3</sup> Sul sito internet [www.consob.it](http://www.consob.it) sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione degli esposti all'Autorità

<sup>4</sup> Sul sito internet [www.covip.it](http://www.covip.it) sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione degli esposti all'Autorità

di mediazione si svolge, con l'assistenza di un avvocato, davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda.

Rimane fermo che le parti possono concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.