

**INFORMAZIONI IN BASE AL CODICE DELLE ASSICURAZIONI PRIVATE E AL REG. ISVAP
5/2006 CONFORMI AL C.D. ALLEGATO N. 7B - Congiunto**

IL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE LE INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE
PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL
CONTRATTO.

L'INTERMEDIARIO, AI SENSI DELLA VIGENTE NORMATIVA, HA L'OBBLIGO DI CONSEGNARE AL CONTRAENTE IL PRESENTE DOCUMENTO CHE CONTIENE NOTIZIE SULL'INTERMEDIARIO STESSO, SU POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO DI INTERESSI E SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE. L'INOSSERVANZA DELL'OBBLIGO DI CONSEGNA È PUNITA CON SANZIONI AMMINISTRATIVE PECUNIARIE E DISCIPLINARI.

Gentile Cliente,

in relazione al prodotto assicurativo da Lei scelto, la Banca Alta Toscana Società Cooperativa – S.C., intermediario assicurativo iscritto alla sezione D (= Banche) del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI), Le indica conformemente alla disciplina vigente, le seguenti informazioni redatte secondo istruzioni formulate dall'Organo di Vigilanza in materia assicurativa (IVASS).

In particolare, si informa che in caso di sottoscrizione del prodotto assicurativo alcune attività saranno svolte dalla società ASSICOOPER TOSCANA Scarl., intermediario assicurativo iscritto alla sezione A del RUI e di cui, di seguito, si forniscono le relative informazioni:

**PARTE I A)- INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO BANCA CHE ENTRA IN
CONTATTO CON IL CONTRAENTE**

A) Informazioni relative alla società Banca

Banca: Banca Alta Toscana Società Cooperativa – S.C.

- a) la Banca Alta Toscana Società Cooperativa – S.C. è società con Sede Legale in – Quarrata (PT) - Italia
- b) la Banca Alta Toscana Società Cooperativa – S.C. è iscritta al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi – RUI- sezione D dal 01/02/2007 numero D000027001
- c) la Banca Alta Toscana Società Cooperativa – S.C. è disponibile ai seguenti indirizzi: telefono 057370701 – fax 0573717591 PEC: segreteria-bancaaltatoscana@actaliscertymail.it Sito: internet www.bancaaltatoscana.it
- d) la Banca Alta Toscana Società Cooperativa – S.C. opera come intermediario assicurativo sulla base di un mandato congiunto conferitole dalle seguenti Compagnie Assicuratrici:
 - Assimoco SpA
 - AssimocoVita SpA
 - BCC Vita SpA
 - BCC Assicurazioni SpA
 - RBM Salute SpA
 - Europ Assistance Italia SpA
 - Eurovita Assicurazioni SpA
- e) l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta è l'IVASS; per quanto attiene le regole di condotta disciplinanti la distribuzione di prodotti finanziari assicurativi (polizze e operazioni di cui ai Rami Vita III° e V°, con esclusione delle forme pensionistiche individuali) l'Autorità competente è la CONSOB.

B) Specifiche attività svolte dalla Banca nell'assunzione e nella gestione del contratto:

- ▶ Emissione polizze Vita e Danni standard;
- ▶ Gestione e variazione contrattuale polizze Vita e Danni standard;

- ▶ Liquidazione polizze Vita;
- ▶ Distribuzione di polizze Vita e Danni non standard, ai sensi dell'art.119, comma 2, del D.lgs. 7 settembre 2005, n.209 e dell'art.41 del Regolamento ISVAP n.5, all'interno dei propri locali e per il tramite di persone fisiche iscritte nella Sezione A del Registro degli intermediari.

C) Informazioni relative all'addetto persona fisica che entra in contratto con il contraente

Cognome e Nome

Dipendente iscritto nella sezione E del Registro Unico degli Intermediari (intermediazione di prodotti standard)

Data di iscrizione:

N. iscrizione:

non iscritto nel Registro Unico degli Intermediari (intermediazione di prodotti standard)

iscritto nella sezione A del Registro Unico degli Intermediari (intermediazione di prodotti standard e non standard)

Data di iscrizione:

N. iscrizione:

Sede Operativa (riportare i dati della sede operativa dove opera l'addetto persona fisica che entra in contatto con il contraente)

SI INDICA CHE IVASS – ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI – È L'ORGANISMO PUBBLICO PREPOSTO AL CONTROLLO SUGLI INTERMEDIARI. TUTTI I DATI RIFERITI ALLA BANCA ALTA TOSCANA SOCIETÀ COOPERATIVA – S.C. POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL REGISTRO UNICO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI SUL SITO INTERNET DELL'IVASS (www.IVASS.IT).

PARTE I B)- INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO AGENTE

A) Informazioni relative alla società Agente

Agente: Assicooper Toscana Scarl

Assicooper Toscana è società con Sede Legale e Sede Operativa in Bagno a Ripoli (FI) – Italia - Via Lungo L'Ema, 1/3/5

- a) Assicooper Toscana è iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi – RUI- sezione A dal 16/04/2007 numero A000163147
- b) Assicooper Toscana è disponibile ai seguenti indirizzi: Telefono +39/055/6493450 – Fax+39/055/6493460 – PEC assicoopertoscana@soar.legalmail.it
- c) Assicooper Toscana opera come agente di assicurazione su incarico delle seguenti Compagnie Assicuratrici:
 - Assimoco SpA
 - AssimocoVita Spa
 - BCC Vita SpA
 - BCC Assicurazioni SpA
 - Europ Assistance Italia SpA
 - RBM Salute SpA

- Eurovita Assicurazioni SpA

d) l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta è l'IVASS; per quanto attiene le regole di condotta disciplinanti la distribuzione di prodotti finanziari assicurativi (polizze e operazioni di cui ai Rami Vita III° e V°, con esclusione delle forme pensionistiche individuali) l'Autorità competente è la CONSOB.

B) Specifiche attività svolte dall'Agente nella gestione del sinistro e nelle attività di supporto all'intermediario Banca:

- Sviluppo prodotti
- Gestione sinistri e consulenza verso gli assicurati
- Gestione commerciale
- Gestione Amministrativa
- Gestione Sistemi Informativi

SI INDICA CHE IVASS – ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI – È L'ORGANISMO PUBBLICO PREPOSTO AL CONTROLLO SUGLI INTERMEDIARI. TUTTI I DATI RIFERITI ALLA ASSICOOPER TOSCANA POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL REGISTRO UNICO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI SUL SITO INTERNET DELL'IVASS (WWW.IVASS.IT).

PARTE II - INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI DELL'INTERMEDIARIO BANCA E DELL'INTERMEDIARIO AGENTE

Assicooper Toscana e Banca Alta Toscana Società Cooperativa – S.C. al fine di adempiere alla disciplina legislativa vigente e di garantire una maggiore informativa alla propria clientela, dichiarano quanto segue:

Assicooper Toscana agisce sulla base di specifici incarichi ricevuti dalle seguenti Compagnie Assicuratrici:

- Assimoco SpA
- AssimocoVita Spa
- BCC Vita SpA
- BCC Assicurazioni SpA
- Europ Assistance Italia SpA
- RBM Salute SpA
- Eurovita Assicurazioni SpA

Banca Alta Toscana Società Cooperativa – S.C. agisce sulla base di specifici incarichi ricevuti dalle seguenti Compagnie Assicuratrici:

- Assimoco SpA
- AssimocoVita SpA
- BCC Vita SpA
- BCC Assicurazioni SpA
- RBM Salute SpA
- Europ Assistance Italia SpA
- Eurovita Assicurazioni SpA

Assicooper Toscana non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle società per le quali opera;

Banca Alta Toscana Società Cooperativa – S.C. non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle società per le quali opera;

Le imprese di assicurazione rappresentate non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione Assicooper Toscana;

Le imprese di assicurazione rappresentate non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Banca Alta Toscana Società Cooperativa – S.C.;

La Banca Alta Toscana Società Cooperativa – S.C. dichiara di fornire al Cliente una consulenza basata su un'analisi imparziale dei prodotti assicurativi sulla scorta della professionalità maturata.

Le provvigioni percepite relativamente ai contratti di assicurazione della Responsabilità Civile Auto sono:

- dell'impresa Assimoco ammontano al 9% del premio;
- dell'impresa BCC Assicurazioni ammontano all'11% del premio.

PARTE III - INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

- **Pagamento dei premi e Separatezza patrimoniale**

Ai sensi dell'art. 117 del Codice delle Assicurazioni (D.lgs. 209/2005) e dell'art. 54 bis del Regolamento ISVAP n° 5 del 16/10/2006, la Banca Alta Toscana Società Cooperativa – S.C. ha stipulato una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di € 15.000,00 (=quindicimila).

- **Responsabilità, polizza di RC**

L'intermediario dichiara che l'attività di intermediazione da esso svolta è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

- **Reclami**

Il cliente può presentare un reclamo per iscritto in banca per quanto concerne la violazione degli obblighi di comportamento a cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti polizze assicurative (descritti nell'allegato 7a del Regolamento ISVAP n. 5/2006, affisso in filiale) attraverso lettera raccomandata A/R o tramite posta elettronica *Funzione Reclami Via IV novembre, 10851039 Quarrata (PT)* e-mail: reclami@bat.bcc.it e-mail certificata: segreteria-bancaaltatoscana@actaliscertymail.it. Per quanto riguarda i profili legati al prodotto assicurativo (ad esempio liquidazione polizza assicurativa, mancata rendicontazione, calcolo dei rendimenti) il reclamo può essere inviato tramite lettera raccomandata A/R o posta elettronica all'Impresa di assicurazione, agli indirizzi indicati nella documentazione contrattuale della polizza sottoscritta (indirizzo geografico e indirizzo posta elettronica delle imprese di assicurazioni).

L'ufficio reclami della banca risponde entro il termine di 45 giorni dal ricevimento del reclamo, ad eccezione dei reclami concernenti gli aspetti di trasparenza e correttezza nel collocamento delle polizze e operazioni di cui ai rami III e V del D.Lgs. n. 209/2005, sottoscritte dopo il 1° luglio 2007, a cui la banca risponde entro il termine di 60 giorni. Trasmette tempestivamente all'impresa assicurativa interessata i reclami eventualmente ricevuti relativi al comportamento dell'impresa, dandone contestuale notizia al reclamante.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine sopra indicato, può rivolgersi all'IVASS (ad eccezione dei reclami concernenti gli aspetti di trasparenza e correttezza nel collocamento delle polizze e operazioni di cui ai rami III e V del D.Lgs. n. 209/2005, sottoscritte dopo il 1° luglio 2007, in quanto di competenza della Consob), Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. Per sapere come rivolgersi all'IVASS si può consultare il sito http://www.ivass.it/ivass_cms/docs/F4923/guida_reclami.pdf.

Resta ferma la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Autorità giudiziaria e ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

In particolare, il cliente può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per i reclami attinenti gli obblighi di comportamento a cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti polizze assicurative;
- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie presso la Consob (ACF) per la violazione degli obblighi di diligenza, informazione, correttezza e trasparenza dei rapporti aventi ad oggetto il collocamento di polizze e operazioni relative ai rami III e V del D.Lgs. n. 209/2005, sottoscritte dopo il 1° luglio 2007.

Per sapere come rivolgersi all'ABF ovvero all'ACF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it; www.acf.consob.it.

Oltre alla procedura innanzi all'ABF/ACF, il Cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).

Qualora il Cliente intenda rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario di cui al precedente periodo, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF o all'ACF di cui sopra oppure presso uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero di Giustizia. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato.

Rimane fermo che le parti possono concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Le attività di intermediazione svolte dall'Agenzia e dalla Banca sono autonome e separate. Pertanto ciascuno dei due intermediari risponde esclusivamente delle attività poste in essere direttamente o tramite i propri collaboratori, nei confronti del contraente.

-////